IPCE (New Syllabus)
Paper - 7
Enterprise Information Systems & Strategic Management

DEC 2021

JYB2(H)

Roll No. .... Total No. of Printed Pages – **12**

Total No. of Questions – **10** Maximum Marks – **70**

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet given on the Cover Page of Section – A of descriptive answer book only. Answers to questions in Part II are to be written on the same descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written inside the descriptive answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet given on the Cover Page of Section – A of descriptive answer book will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs and (b) the answer book in respect of descriptive type answer book with OMR Cover Page to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 marks

1. **Section – A** Question paper comprises **5** questions (**1** to **5**). Answer Question No. **1** which is compulsory and any **3** out of the remaining **4** questions.
2. **Section – B** Question paper comprises **5** questions (**6** to **10**). Answer Question No. **6** which is compulsory and any **3** out of the **4** questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be part of the respective answers.

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

SECTION – A

1. (a) Business managers use MIS reports in the decision making process. MIS reports need to ensure that it meets certain criteria to make information most useful. Explain any three such criteria. **3**

   (b) Distinguish between Connection Oriented and Connectionless Networks. **2**

2. (a) Data is a critical resource that must be organized, controlled and managed properly. In order to achieve the same purpose, XYZ Ltd. decided to transform all its data into digitized form. As a Database Administrator of the company, you are required to suggest major advantages of Database Management Systems (DBMS) to the top management. **6**

   (b) Briefly explain the advantages of business policy "Bring Your Own Device" (BYOD). **4**

3. (a) Human Resource Management (HRM) plays an important role in the effective and efficient management of the human resources in any enterprise. As an HR Manager of XYZ Ltd., which typical stages of HR life cycle will you implement in the company? **6**

   (b) Categorize the different kinds of business risks that any enterprise faces. **4**

© The Institute of Chartered Accountants of India

4\. (a) Controlling Module is one of the business process modules of the Enterprise Resources Planning (ERP) System. It facilitates coordinating, monitoring and optimizing all the processes in an organization. In the light of these statements, describe any six key features of Controlling Module of ERP system. 6

(b) Briefly explain the Web Server and Proxy Server. 2+2 =4

5\. (a) Core Banking System/Solution (CBS) has become a mandatory requirement in the banking system. CBS are usually running 24 × 7 to support Internet Banking, Mobile Banking, ATM Services, etc. with the help of its various modules. Most of the key modules of CBS are connected to a Central Server. As an IT expert, discuss any three Back End Applications/Modules and any three Front End Applications/ Modules of CBS. 3+3 =6

(b) What is Mobile Computing? Explain the key components of Mobile Computing. 1+3 =4

OR

Describe any four characteristics of Infrastructure as a Service (IaaS). 4

© The Institute of Chartered Accountants of India

SECTION – B

6. Inspite of high commodity inflation, shortage of components and the threat of a third wave of COVID-19 pandemic in India, manufacturers of packaged goods, home appliances and consumer electronics are expecting the business to grow by 12 to 25 percent in the coming months. After one-and-a-half years of disruption, manufacturers are now confident about managing their inventories better, keeping their supply channels well-stocked and preparing themselves to minimalize the impact of any COVID related restrictions even as they gear up for the festive season, which usually accounts for 25 to 35 percent of their yearly sales. 5

The home appliances sector could be an example. After a dismal April-June quarter in the year 2021; producers of air conditioners, refrigerators and washing machines are expecting their business to grow by 15-20 percent in the months to come. All the companies operating in the sector have geared up to grab the opportunities available in the market.

A leading company in the home appliances domain, XXP India, is planning to launch various innovative product designs and offer loyalty programmes to lure consumers.

With reference to Michael Porter's generic strategies, identify which strategy XXP India has planned for? Explain how this strategy will be advantageous to the company to remain profitable ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

7. (a) A Chennai based fast moving consumer goods (FMCG) major CDE Ltd. recently announced restructuring its business. The company indicated that the business would be split into mainly four different streams - FMCG, E-commerce, Retail, and Research & Development. The company management has decided that these four units will operate as separate businesses. The top corporate officer shall delegate responsibility for day-to-day operations and business unit strategy to the concerned managers. **5**

   Identify the organization structure that CDE Ltd. has planned to implement. Discuss any four attributes and the benefits the firm may derive by using this organization structure.

   (b) What are the important aspects of the process of implementation of strategy ? **5**

8. (a) STU's association with India goes back to 1967, when it played a key role in constructing a very long highway in India spreading over multiple states. Since then, it is contributing in many ways to the country's growth story. Now it is looking at playing an active role in the key projects taken up by the central government. Suggest few Opportunities and Threats that the company should consider. **5**

   (b) "There are certain conditions or indicators which point out that a turnaround is needed if the company has to survive." Discuss. **5**

© The Institute of Chartered Accountants of India

9. (a) "Business organizations face countless marketing challenges that affect the success or failure of strategy implementation." In light of this statement, discuss some marketing decisions that require special attention. **5**

(b) GWA, a leading Japan based automobile company decides to make India a hub for the company's 250 cc motor cycle to be manufactured in collaboration with the TPR Group, a leading Indian motorcycle manufacturer. The production is to be exported to the company's home market as well as to other African countries. **5**

What is this growth strategy called? Point out the most important advantages both the companies expect from such strategy/collaboration.

10. (a) "Each organization must build its competitive advantage keeping in mind the business warfare. This can be done by following the process of strategic management." Considering this statement, explain major benefits of strategic management. **5**

(b) Why is strategy evaluation more difficult? Give reasons. **5**

OR

What are the factors which determine the nature of rivalry in an industry?

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

Section – A

1. (a) व्यापार प्रबंधक निर्णय लेने की प्रक्रिया के अन्तर्गत प्रबंधन सूचना प्रणाली रिपोर्ट का इस्तेमाल करते हैं । प्रबंधन सूचना प्रणाली रिपोर्ट में ये सुनिश्चित किया जाना चाहिए कि सूचनाओं को ज्यादा उपयोगी बनाने के लिए कुछ मापदंडों को पूरा किया जाएँ । किन्हीं भी तीन मापदंडों का वर्णन कीजिए । 3

(b) कनेक्शन उन्मुखी नेटवर्क एवं कनेक्शन रहित नेटवर्क का तुलनात्मक वर्णन कीजिए । 2

2. (a) डाटा एक महत्त्वपूर्ण संसाधन है, जिसे सही तरीके से व्यवस्थित, नियंत्रित एवम् प्रबंधित किया जाना चाहिए । इस उद्देश्य को पूर्ण करने के लिए XYZ लिमिटेड ने कम्पनी के डाटा को डिजिटल रूप में परिवर्तित करने का फैसला किया । कंपनी के डाटाबेस प्रशासक के रूप में आप शीर्ष प्रबंधन को डाटाबेस मैनेजमेंट सिस्टम (DBMS) के प्रमुख लाभों के बारे में बताइए । 6

(b) व्यापार नीति "अपनी खुद की डिवाइस लाओ" (BYOD) के लाभों का संक्षेप में वर्णन करें । 4

3. (a) किसी भी उद्यम में मानव संसाधन के प्रभावी एवम् कुशल प्रबंधन के लिए मानव संसाधन प्रबंधन एक महत्त्वपूर्ण भूमिका अदा करता है । XYZ लिमिटेड के मानव संसाधन प्रबंधक के रूप में आप मानव संसाधन जीवन चक्र के किन चरणों को कम्पनी में लागू करेंगे ? 6

(b) किसी भी उद्यम द्वारा सामना किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के व्यापारिक जोखिमों को वर्गीकृत कीजिए । 4

© The Institute of Chartered Accountants of India

4. (a) नियंत्रक मॉड्यूल (controlling module) एंटरप्राइज रिसोर्स प्लानिंग (ई आर पी) का एक व्यावसायिक प्रक्रिया मॉड्यूल है । यह मॉड्यूल एक संगठन में सभी प्रक्रियाओं को समन्वित करने, निगरानी करने एवम् अनुकूलित करने की सुविधा प्रदान करता है । इस विवरण को ध्यान में रखते हुए ई आर पी सिस्टम के नियंत्रक मॉड्यूल (controlling module) की किन्हीं भी छः प्रमुख विशेषताओं को वर्णित करें । 6

(b) वेब सर्वर एवम् प्रोक्सी सर्वर का संक्षेप में वर्णन करें । 2+2 =4

5. (a) कोर बैंकिंग सिस्टम/सोल्यूशन (सी बी एस), बैंकिंग प्रणाली में एक अनिवार्य जरूरत बन चुका है । इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, ए टी एम सेवाओं आदि के सुचारु संचालन के लिए, अपने विभिन्न मॉड्यूल्स की सहायता से, सी बी एस 24 × 7 काम करता है । सी बी एस के ज्यादातर प्रमुख मॉड्यूल्स केन्द्रीय सर्वर से जुड़े हुए होते हैं । सूचना तकनीक के विशेषज्ञ के तौर पर सी बी एस के किन्हीं भी तीन बैकएंड एप्लीकेशन/मॉड्यूल्स और किन्हीं भी तीन फ्रंटएंड एप्लीकेशन/मॉड्यूल्स का वर्णन कीजिए । 3+3 =6

(b) मोबाइल कम्प्यूटिंग क्या है ? मोबाइल कम्प्यूटिंग के प्रमुख घटकों का वर्णन कीजिए । 1+3 =4

अथवा

"एक सेवा के रूप में बुनियादी ढाँचा" (IaaS) की किन्हीं भी चार विशेषताओं का वर्णन करें । 4

© The Institute of Chartered Accountants of India

Section – B

6. वस्तुओं के दामों में बढ़ोत्तरी, कल-पूर्जों में कमी तथा भारत में कोविड-19 की तीसरी लहर के बावजूद पैक्ड सामान, घरेलू उपयोग के उपकरण तथा इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता सामान के निर्माता अपने व्यवसाय में 12 से 25 प्रतिशत की बढ़ोत्तरी आगामी महीनों में उम्मीद कर रहे हैं । डेढ़ साल के रुकावट के बाद, निर्माता अपनी इन्वेन्टरी (सूची) बेहतर तैयार करने में सक्षम हैं, वे अपनी पूर्ति चैनल को दुरुस्त कर रहे हैं तथा अपने आपको कोविड के प्रभाव को कम करने के लिए तैयार हैं, यहाँ तक की वे जो त्यौहारों के दिनों में अपने वार्षिक बिक्री के 25 से 35 प्रतिशत बिक्री कर लेते हैं उसके लिए भी अपनी तैयारी कर रहे हैं । 5

घरेलू उपकरण सेक्टर एक उदाहरण हो सकता है । अप्रैल-जून 2021 त्रैमासिक निराशाजनक होने के बावजूद एयर कन्डीशनर, रेफ्रीजरेटर तथा कपड़ा धोने की मशीनों के निर्माता आगामी महीने में अपने व्यवसाय में 15-20 प्रतिशत की बढ़ोत्तरी की उम्मीद कर रहे हैं । इस सेक्टर की बाकी सभी कम्पनियाँ भी बाजार में उपलब्ध इस अवसर के लाभ के लिए तैयारी कर रही हैं ।

घरेलू उपकरण क्षेत्र की एक अग्रणी कम्पनी XXP India उपभोक्ताओं को आकर्षित करने के लिए नाना प्रकार के नावाचार उत्पाद डिजाइन प्रक्षेपण (launch) कर रही हैं तथा अपने ग्राहकों को आकर्षित करने के लिए विश्वसनीयता कार्यक्रम का प्रस्ताव रख रही हैं ।

माइकल पोर्टर जेनेरिक रणनीति को ध्यान में रखते हुए XXP India ने किस रणनीति की योजना बनाई है ? यह रणनीति कम्पनी को लाभ पहुँचाने हेतु किस तरह से उपयोगी होगी ? व्याख्या कीजिए ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

7. (a) एक चेन्नई स्थित FMCG की प्रमुख कम्पनी CDE लिमिटेड अपने व्यवसाय की पुर्नसंरचना करने की हाल में घोषणा की। कम्पनी ने इंगित किया कि उसके व्यवसाय को मुख्यतः चार भागों में बाँट दिया जाएगा – FMCG, E-Commerce, खुदरा और अनुसंधान व विकास। कम्पनी प्रबंधन ने यह निर्णय लिया कि ये चारों यूनिट अलग-अलग व्यवसायों की तरह संचारन (काम) करेंगी। शीर्ष कॉर्पोरेट अधिकारी दिन-प्रतिदिन की कार्यवाही तथा व्यापार यूनिट रणनीति अपनी जिम्मेदारी इन चारों व्यवसायों के प्रबंधकों को दे देंगी। 5

CDE लिमिटेड जो संगठनात्मक संरचना लागू करने की योजना बना रही है, उसे पहचानिए। इस संगठनात्मक संरचना के प्रयोग करने से होने वाली कोई चार विशेषताओं तथा लाभों का उल्लेख कीजिए।

(b) रणनीति के क्रियान्वयन की कार्यविधि के महत्त्वपूर्ण पहलू क्या हैं? 5

8. (a) STU का भारत से संबंध 1967 से है, जब उसने अनेक प्रदेशों से जाने वाले बहुत लम्बे हाइवे के निर्माण में एक अहम् भूमिका निभाई थी। तब से देश की प्रगति में उसने कई तरीकों से योगदान दिया है। अब वह चाहता है कि केन्द्रीय सरकार के महत्त्वपूर्ण प्रोजेक्ट में सक्रिय भूमिका निभाएँ। इसके लिए कम्पनी कौन से अवसरों तथा चुनौतियों पर विचार करे। उल्लेख कीजिए। 5

(b) "ऐसी कुछ स्थितियाँ अथवा संकेत हैं जो इस ओर ध्यान केंद्रित करते हैं कि यदि संस्थान अपना अस्तित्व बनाए रखना चाहता है तो उसे टर्नराउंड रणनीति की आवश्यकता है।" विवेचना कीजिए। 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

9. (a) "एक व्यापारिक संगठन अनगिनत विपणन संबंधित चुनौतियों का सामना करता है जो कि रणनीति के कार्यान्वयन की सफलता और असफलता को प्रभावित करते हैं ।" इस विवरण के प्रकाश में कुछ विपणन निर्णयों का उल्लेख कीजिए जिस पर विशेष ध्यान देना चाहिए । 5

(b) GWA जापान स्थित एक अग्रणी ऑटोमोबाइल कम्पनी ने यह निर्णय लिया है कि भारत को 250 cc मोटर साइकिल उत्पादन का केन्द्र TPR ग्रुप जो एक अग्रणी भारतीय मोटर साइकिल निर्माता है के सहयोग से बनाएगा । इस उत्पाद को वह अपने गृह बाजार तथा अन्य अफ्रीका के देशों में निर्यात करेगा । इस विकास नीति को क्या कहते है ? इस रणनीति/सम्बन्ध से दोनों पक्षों को होने वाले महत्त्वपूर्ण लाभों को इंकित कीजिए । 5

10. (a) "व्यावसायिक युद्ध को ध्यान में रखते हुए सभी संगठनों को प्रतिस्पर्धात्मक श्रेष्ठता बनानी चाहिए । ऐसा केवल रणनीतिक प्रबंधन की प्रक्रिया का अनुसरण कर किया जा सकता है ।" इस विवरण को ध्यान में रखते हुए रणनीतिक प्रबंधन के प्रमुख लाभों का वर्णन कीजिए । 5

(b) रणनीतिक मूल्यांकन अधिक कठिन क्यों है ? कारण बताइए । 5

अथवा

उद्योग में प्रतिद्वंद्विता के प्रकृति को निर्धारित करने वाले विभिन्न कारक क्या हैं ? बताइए । 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

रोल नं. .... मुद्रित पृष्ठों की कुल संख्या – 12

कुल प्रश्नों की संख्या – 10 अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं जो कि सेक्शन-A वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के भीतर लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र जो कि सेक्शन-A वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा ।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I और (b) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका मुख्य पृष्ठ सहित निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी उत्तरदायी होगा ।

भाग – II **70 अंक**

1. सेक्शन-**A** में **1-5** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
2. सेक्शन-**B** में **6-10** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **6** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेंगी ।

© The Institute of Chartered Accountants of India