INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
INFORMATION TECHNOLOGY
& STRATEGIC MANAGEMENT

AJP2 (H)

DEC 2021

Roll No. ....

Total No. of Questions – **10**

Total No. of Printed Pages – **12**

Maximum Marks – **70**

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to Questions in Part I are to be marked on the OMR answer sheet given on the Cover Page of Section – A of descriptive answer book only. Answers to questions in Part II are to be written on the same descriptive type answer book. Answers to MCQs, if written inside the descriptive answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet given on the Cover Page of Section – A of descriptive answer book will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs and (b) the answer book in respect of descriptive type answer book with OMR Cover Page to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 marks

1. In **Part-II** there are **2** sections. Section – **A** comprises **1-5** questions. Answer Question No. **1** which is compulsory and any **3** out of the remaining questions.
2. Section – **B** comprises **6-10** questions. Answer Question No. **6** which is compulsory and any **3** out of the remaining questions.
3. Working notes should form part of the answer.
4. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

SECTION – A

1. (a) Discuss the components of Mobile Computing. 3

   (b) List any four objectives of Business Process Automation. 2

2. (a) Bharat Bank has headquarters in Delhi and branches all over India. The bank is implementing a Client-Server based technology for connecting their offices through the network. In this context, explain the prominent characteristics of Client-Server Architecture. 6

   (b) Business Processes Re-engineering (BPR) implies not just change but dramatic change in the way a business functions. However, there are some key factors for BPR projects to succeed. Explain briefly any four factors for BPR success. 4

3. (a) XYZ Ltd. wants to automate its manual functions and has appointed you to explain the process of building Information Systems. In this context, please define Systems Development Life cycle (SDLC) and briefly explain various phases of SDLC. 6

   (b) Credit card transaction is a popular payment mechanism in E-Commerce. Explain how a credit card is processed. 4

© The Institute of Chartered Accountants of India

4. (a) Information Security administrators are responsible for ensuring that Information System assets are secure. As an auditor, you must understand the threats and controls needed to secure Information systems. Explain any six threats to the security of Information systems and the control measures required to address them. 6

(b) Executive Information System (EIS) is used by executives to access and administer the data they need to make informed business decisions. Explain various components of EIS. 4

5. (a) Documentation of an Accounting Information System (AIS) may include flowcharts, narratives and other written communication that describe inputs, processing and outputs of an AIS. It is important for any accountant to understand them. Explain any six reasons why documentation is important to Information Systems. 6

(b) Briefly explain any two advantages of Three-Tier Telecommunication architecture. 2

(c) Write a short note on Virtual Private Networks. 2

OR

Write a short note on Intranet. 2

© The Institute of Chartered Accountants of India

SECTION – B

6. Sanatan is owner of a popular Indian sweets, namkeen, snacks and restaurant company. He exercised authority and explicit system of reward and punishment on his employees and had grown at a slow pace over the years. The employees obeyed his instructions. Soham, son of Sanatan, aspired to expand his business. But due to lockdown during COVID-19 pandemic, the company lost its sales. Post lockdown, the buyers stayed away from the shop and restaurant faced staff crunch. Soham, restructures the business and seeks innovation, involvement and commitment from employees. He adds products like ready to eat foods. He also makes all the products available at confectionaries, bakery shops and food delivering applications and services. To cope up with the current scenario, he generates enthusiasm among the employees and inspires them to deliver their best. **5**

(i) Identify the leadership styles of Sanatan and Soham.

(ii) Distinguish between the two styles.

(iii) In reference to the case, which style is better and why ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

7. (a) "Enterprises pursue multiple objectives rather than a single objective". In light of the above statement elaborate important objectives of a business. **5**

(b) ABC Ltd. intends to grow its business. Its top management argues that its 'Corporate Strategy' will ensure the growth of the firm. Do you agree with the top management's argument ? Give reasons. **5**

8. (a) Give the meaning of "Strategic Planning". 'The flow of planning can be from corporate to divisional level or vice-versa.' Elaborate the statement. **5**

(b) You are a Research and Development Manager of Sun Ltd. You are assigned the responsibility of technology enhancement. You have to take a decision either to acquire R & D expertise from external firms or develop R & D expertise internally. Do you need guidelines to help you take decision ? Validate your answer. **5**

9. (a) Give the meaning of Strategic Human Resource Management. State the key Human Resource Management practices on which strategic focus should be given to achieve competitive advantage. **5**

(b) Discuss in brief the matrix structure. State the conditions and purposes of the organization to adopt the matrix structure. **5**

© The Institute of Chartered Accountants of India

10. (a) Explain the importance of strategic management in the light of changing business environment. 5

(b) Elucidate the key characteristics that separate six sigma from other quality programmes of the past. 5

OR

Write a brief note on 'Driving Forces' that affect an industry. 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

SECTION – A

1. (a) मोबाइल कम्प्यूटिंग के घटकों की विवेचना कीजिए । 3

   (b) व्यावसायिक प्रक्रिया स्वचालन के किन्हीं चार उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिए । 2

2. (a) भारत बैंक का मुख्यालय दिल्ली में है और इसकी शाखाएँ पूरे भारत में हैं । बैंक अपनी ऑफिसों को नेटवर्क के जरिये जोड़ने के लिए क्लाइन्ट-सर्वर आधारित प्रौद्योगिकी का क्रियान्वयन कर रहा है । इस सन्दर्भ में, क्लाइन्ट सर्वर आर्किटेक्चर की प्रमुख विशेषताएँ समझाइए । 6

   (b) व्यावसायिक प्रक्रिया पुनरिइंजीनियरिंग (BPR) में न केवल परिवर्तन वरन् व्यावसायिक कार्यों में नाटकीय परिवर्तन निहित होता है । यद्यपि BPR प्रोजेक्ट्स की सफलता के कुछ प्रमुख कारक हैं । BPR की सफलता के लिए कोई चार कारक संक्षिप्त रूप से समझाइए । 4

3. (a) XYZ लिमिटेड हस्तचालित कार्यों को स्वचालित करना चाहती है और आपको सूचना तंत्र के निर्माण की प्रक्रिया को वर्णित करने के लिए नियुक्त किया गया है । इस सन्दर्भ में कृपया सिस्टम डवलपमेन्ट लाइफ साइकिल (SDLC) को परिभाषित कीजिए और SDLC के विभिन्न चरणों को संक्षिप्त में समझाइए । 6

   (b) क्रेडिट कार्ड व्यवहार ई-कॉमर्स में लोकप्रिय भुगतान तंत्र है । समझाइये कि किस प्रकार एक क्रेडिट कार्ड संसाधित (processed) किया जाता है । 4

© The Institute of Chartered Accountants of India

4. (a) सूचना सुरक्षा प्रशासकों का उत्तरदायित्व है कि सूचना सिस्टम सम्पदाएँ सुरक्षित रहें। अंकेक्षक के रूप में आपको सूचना तंत्र को सुरक्षित करने के लिए चुनौतियाँ और नियंत्रण उपाय के बारे में समझ होनी चाहिए। सूचना तंत्र की सुरक्षा के लिए कोई छः चुनौतियाँ एवं उनके लिये आवश्यक नियंत्रण उपायों को समझाइए। 6

(b) एक्जीक्यूटिव इन्फोरमेशन सिस्टम (EIS) का उपयोग एक्जीक्यूटिव्स द्वारा प्रशासित डाटा एक्सेस द्वारा सुविचारित निर्णयन किया जाता है। EIS के विभिन्न घटकों को समझाइए। 4

5. (a) एकाउन्टिंग इन्फोरमेशन सिस्टम (AIS) के डॉक्यूमेन्टेशन में प्रवाह चार्ट्स, नरैटिव एवं अन्य लिखित सम्प्रेषण शामिल हो सकते है जो एक AIS के इनपुट्स, प्रोसेसिंग एवं आउटपुट्स का वर्णन करते है। किसी लेखाकार के लिए इनको समझना महत्त्वपूर्ण होता है। कृपया कोई छह कारण दीजिए कि क्यों डॉक्यूमेन्टेशन सूचना प्रणाली के लिए महत्त्वपूर्ण है। 6

(b) 3-टीयर दूरसंचार संरचना के कोई दो लाभ संक्षिप्त रूप से समझाइए। 2

(c) वर्चुअल प्राइवेट नेटवर्क्स पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2

अथवा

इन्ट्रानेट पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2

© The Institute of Chartered Accountants of India

SECTION – B

6. सनातन एक प्रसिद्ध भारतीय मिठाई, नमकीन, नाश्ते और रेस्टोरेन्ट कम्पनी का मालिक है। वह अपने कर्मचारियों पर अपने कार्यालय के अधिकार का प्रयोग और पारितोषिक व दंड का प्रयोग करता है और वर्षों से धीमी गति से बढ़ा है। कर्मचारी उसके निर्देशों का पालन करते हैं। उसका पुत्र सोहम व्यवसाय को बढ़ाने की अभिलाषा रखता है। परन्तु कोविड-19 pandemic में लॉकडाउन के कारण कम्पनी की सेल बंद हो गई। लॉकडाउन के पश्चात् ग्राहक दुकान से दूर रहे और रेस्टोरेन्ट में स्टाफ की कमी हो गई। सोहम ने व्यवसाय का पुनःढाँचाकरण (Restructuring) किया और कर्मचारियों से नवीनीकरण, सहकारिता और कमिटमेन्ट माँगा। उसने "रेडी टू ईट" (Ready to eat) फूड्स जैसे उत्पाद शामिल किए। उसने सारे उत्पादों को कंफेक्शनरी, बेकरी की दुकानों और फूड डिलिवरी एप्लीकेशन्स और सेवाओं पर भी उपलब्ध किया। वर्तमान परिस्थिति से पार पाने के लिए, उसने कर्मचारियों को प्रोत्साहित किया और उत्तम कार्य के लिए प्रेरित किया। 5

(i) सनातन और सोहम की नेतृत्व शैलियों की पहचान कीजिए।

(ii) दोनों नेतृत्व शैलियों में भेद कीजिए।

(iii) केस के संदर्भ में कौन सी नेतृत्व शैली बेहतर है और क्यों ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

7. (a) "उद्यम एक से भिन्न अनेकों उद्देश्यों को लक्षित करते हैं ।" 5

उपर्युक्त कथन के आधार पर व्यवसाय के महत्त्वपूर्ण उद्देश्यों का विवरण कीजिए ।

(b) ABC लिमिटेड अपना व्यवसाय बढ़ाने की अपेक्षा करता है । उसके उच्च प्रबंधन का तर्क है कि 'कॉरपोरेट रणनीति' से कंपनी का विकास सुनिश्चित है । क्या आप उच्च प्रबंधन के तर्क से सहमत हैं ? कारण बताइए । 5

8. (a) 'रणनीतिक नियोजन' का अर्थ बताइए । 'योजना का प्रवाह निकाय से विभागीय स्तर पर अथवा इसके विपरीत हो सकता है ।' कथन का विवरण कीजिए । 5

(b) आप सन लिमिटेड के शोध एवं विकास प्रबंधक हैं । आपको तकनीकी बढ़ोतरी का उत्तरदायित्व दिया गया है । आपको निर्णय लेना है कि शोध एवं विकास के विशेषज्ञों को बाहरी स्रोत से नियुक्त किया जाए अथवा आंतरिक रूप से ही शोध एवं विकास के विशेषज्ञों को विकसित किया जाए । क्या इस निर्णय को लेने के लिए आपको दिशा-निर्देश की आवश्यकता है ? अपने उत्तर की मान्यता (Validate) कीजिए । 5

9. (a) रणनीतिक मानव संसाधन प्रबंधन का अर्थ बताइए । मानव संसाधन प्रबंधन के प्रमुख कार्य जिन पर स्पर्द्धात्मक लाभ के लिए रणनीतिक केन्द्र किया जाना चाहिए, उनके विषय में बताइये । 5

(b) मैट्रिक्स संरचना के विषय में संक्षेप में बताइए । संगठन में मैट्रिक्स संरचना का अनुसरण करने के लिए परिस्थितियाँ और उद्देश्य लिखिए । 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

10. (a) बदलते व्यावसायिक परिवेश के आधार पर रणनीतिक प्रबंधन के महत्त्व को समझाइए । 5

(b) सिक्स सिग्मा को अतीत के अन्य गुणवत्ता कार्यक्रमों से भिन्न करने वाली विशेषताओं का विवरण कीजिए । 5

अथवा

उद्योग को प्रभावित करने वाली 'उत्प्रेरक शक्तियों' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

रोल नं. .... मुद्रित पृष्ठों की कुल संख्या – 12

कुल प्रश्नों की संख्या – 10 अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, Part-I और Part-II.
2. Part-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. Part-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. Part-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं जो कि सेक्शन-A वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । Part-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना हैं । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के भीतर लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र, जो कि सेक्शन-A वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है, सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा ।
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे है । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का Part-I और (b) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका मुख्य पृष्ठ सहित निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी उत्तरदायी होगा ।

भाग – II

1. भाग–**II** में दो सेक्शन हैं । सेक्शन-**A** में **1-5** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
2. सेक्शन-**B** में **6-10** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **6** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
3. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेगी ।
4. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।

AJP2 (H)

© The Institute of Chartered Accountants of India