IPCE (New Syllabus)
Paper - 7
Enterprise Information Systems
& Strategic Management

JLS2(H)

15/11/2022
(17:20hrs)
NOV 2022

Roll No. ....

Total No. of Printed Pages – **12**

Total No. of Questions – **10**

Maximum Marks – **70**

GENERAL INSTRUCTIONS TO CANDIDATES

1. The question paper comprises two parts, Part I and Part II.
2. Part I comprises Multiple Choice Questions (MCQs).
3. Part II comprises questions which require descriptive type answers.
4. Ensure that you receive the question paper relating to both the parts. If you have not received both, bring it to the notice of the invigilator.
5. Answers to MCQs in Part I are to be marked on the OMR answer sheet given on the cover page of Section A of descriptive answer book only. Answers to questions in Part II are to be written in the same descriptive answer book. Answers to MCQs, if written inside the descriptive answer book, will not be evaluated.
6. OMR answer sheet given on the cover page of Section A of descriptive answer book will be in English only for all candidates, including for Hindi medium candidates.
7. The bar coded sticker provided in the attendance register, is to be affixed only on the descriptive type answer book.
8. You will be allowed to leave the examination hall only after the conclusion of the exam. If you have completed the paper before time, remain in your seat till the conclusion of the exam.
9. Duration of the examination is 3 hours. You will be required to submit (a) Part I of the question paper containing MCQs, and (b) the answer book in respect of descriptive type answer book with OMR cover page to the invigilator before leaving the exam hall, after the conclusion of the exam.
10. The invigilator will give you acknowledgement on Page 2 of the admit card, upon receipt of the above-mentioned items.
11. Candidate found copying or receiving or giving any help or defying instructions of the invigilators will be expelled from the examination and will also be liable for further punitive action.

PART – II

70 Marks

1. **Section – A :** Question paper comprises **5** questions (**1** to **5**). Answer Question No. **1** which is compulsory and any **3** out of the remaining **4** questions.
2. **Section – B :** Question paper comprises **5** questions (**6** to **10**). Answer Question No. **6** which is compulsory and any **3** out of the remaining **4** questions.
3. Answers to the questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be evaluated.
4. Working note should be part of the respective answers.

© The Institute of Chartered Accountants of India

PART – II

Section – A

1. (a) In a conventional sense, 'data' is a raw entity whereas 'information' is a processed entity. An Information System (IS) model converts data into information, so that it is meaningful to the end user. What are those steps involved in accomplishing this in an IS model ? 3

(b) Information Systems Audit is the process of attesting objectives that focus on asset safeguarding, data integrity and management objectives that include effectiveness and efficiency. List the objectives of Information Systems audit. 2

2. (a) In the modern era, the business gets well developed by using the automation technique with a greater customer satisfaction of services and products, where customer-oriented supply chain is playing a vital role. In this context, explain the benefits of automating business processes. 6

(b) Many organizations are moving towards cloud based technology for storage and thus providing many benefits to the users. Explain any four reasons for cloud based applications comparing to installed applications. 4

3. (a) We have been using Emails and Google Drive's applications for our personal use, which are free versions of cloud computing. However, it makes a major impact in business organizations. Nowadays, why companies are migrating their business operations to cloud computing environment ? Give reasons by highlighting its advantages. 6

© The Institute of Chartered Accountants of India

(b) Fixed assets process is used to ensure that the immovable assets of an enterprise are traced for financial accounting related purposes. In order to accomplish those tasks, what are the typical steps of fixed assets process to follow ? 4

4. (a) ABC Bank, one of the largest public sector banks, is planning to deploy and implement Core Banking System (CBS) to all its branches. As an IT consultant, suggest the deployment and implementation of CBS at various stages to ensure that bank's automation objectives are achieved. 6

(b) In recent times, new modes of money transfer have replaced the traditional methods of funds transfer. Most of the banks have now introduced digital mode of remittance, called Electronic Fund Transfer (EFT) which facilitates almost instantaneous transfer of funds. Define EFT and explain its types. 4

5. (a) Computers are used extensively to process data and to provide information for decision making. However, uncontrolled use of computers can have a widespread impact on a society. Explain the factors influencing the need for control and audit of information systems. 6

(b) Today's ERP systems can cover a wide range of functions such as Human Resources, Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Financials, etc. and integrating them into one unified database. As an IT consultant of a company, how will you influence the Management to migrate their activities to ERP system by explaining its benefits. 4

OR

© The Institute of Chartered Accountants of India

One of the major problems of doing online business is the question of security. Then, how do you protect your e-commerce business from intrusion ?

Section – B

6. Quick N Sturdy Inc., a multinational company, is undergoing feasibility study to introduce new luxury and sports car for specific group of customers. The product is meant for customers with distinctive preferences and special requirements. The product is not a standard one and as such the target market is also narrow. Company knows that demand for the product is large enough to be profitable for the company, but small enough to be ignored by other major industry players. The company wants to positon itself in the niche market with the prime consideration to offer unique features in the product for the target market. **1+2+2 =5**

   In the given situation, identify the generic strategy as suggested by Michael Porter. Also state the advantages and disadvantages of such strategy.

7. (a) "The strategic management cannot counter all hindrances and always achieve success for an organization." Do you agree with this statement ? Give arguments in support of your answer. **1+4 =5**

   (b) You have been appointed as a Chief Executive Officer (CEO) in a company which is facing many difficulties in proper execution of its strategy. Explain the leadership roles which you should play in pushing for good strategy execution. **5**

© The Institute of Chartered Accountants of India

8. (a) A company started its operation in 2015 with Product Alpha. In early 2021, with intent to have its better presence in the market, the company diversifies by acquiring a company with product Beta. After sometime, it was observed that product Beta is not faring well. Aggressive competition was therein market for the product. It was also revealed that though customers are not price sensitive, but product was not keeping pace with the fast changing unique features as expected by its customers. 1+4 =5

Company has tried one of the retrenchment strategies by putting efforts to improve its internal efficiency, but could not get desired results. In the situation, company is of a considered view to remain and grow in product alpha and to decouple with product Beta from its portfolio.

As a strategist, suggest the retrenchment strategy to be adopted by the company. Also delineate reasons why a company should adopt such strategy ?

(b) What is cost leadership strategy ? Under what circumstances an organization can gain competitive advantages from cost leadership strategy ? Is there any risk in pursuing cost leadership strategy ? 1+3+1=5

9. (a) "The TOWS Marix is a tool for generating strategic options/choices." Do you agree with this statement ? How it can help a strategist in decision making ? 1+4 =5

© The Institute of Chartered Accountants of India

(b) "Strategic intent provides the framework within which the firm would adopt a predetermined direction and would operate to achieve strategic objectives." In the light of this statement, discuss the elements of strategic intent. **5**

10. (a) The growth rate of A & B Ltd. growth rate was around 10% per annum during the last decade. But thereafter its growth rate started falling and presently the growth rate of the company is very low around 1%. The company is facing twin problems, one the strategy is not implemented as planned; and two the results produced by the strategy are not in conformity with intended goals. **1+2+2 =5**

You being a strategy consultant, advise the tool for audit of management performance. Also explain the need of such tool and its basic activities.

(b) "A well designed strategic management system can fail if insufficient attention is given to the human resource dimension." Elucidate this statement. **5**

OR

Write short note on strategic Business Unit (SBU).

© The Institute of Chartered Accountants of India

भाग – II

Section – A

1. (a) परम्परागत तौर पर डाटा एक अपरिपक्व एवं सूचना परिष्कृत प्रणाली है । सूचना प्रणाली का मुख्य उद्देश्य डाटा को सूचना में परिवर्तित करना है, तभी यह अन्तिम उपयोगकर्ता के लिये उपयोगी है । इस सूचना प्रणाली मॉडल को पूर्ण करने के लिये क्या कदम उठाने होंगे ? 3

(b) सूचना प्रणाली अंकेक्षण को उद्देश्यों को सत्यापित करने की प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया जाता है जो संपत्ति की सुरक्षा, डाटा अखंडता एवं प्रबंधन उद्देश्यों पर ध्यान केन्द्रित करते हैं जिसमें प्रभावशीलता और दक्षता दोनों शामिल हैं । सूचना प्रणाली अंकेक्षण के उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिये । 2

2. (a) आधुनिक युग में व्यवसाय, स्वचालित तकनीकी के साथ, उत्पाद सेवा और अधिकतम ग्राहक संतुष्टि के साथ विकसित किये गये हैं, जहाँ ग्राहकोन्मुखी आपूर्ति शृंखला मुख्य भूमिका निभा रही है । इस संदर्भ में स्वचालित व्यापार प्रक्रियाओं की व्याख्या करें । 6

(b) अधिकतर उद्यम डाटा संग्रहण करने के लिये क्लाउड संबंधित तकनीकी को बढ़ावा दे रहे हैं और उपभोक्ता को अधिकतम लाभ प्रदान कर रहे हैं । इंस्टॉल किये गये एप्लीकेशन और क्लाउड संबंधित एप्लीकेशन के 4 तुलनात्मक कारणों की व्याख्या करें । 4

3. (a) हम अपने व्यक्तिगत उपयोग के लिये ई-मेल और गूगल ड्राइव एप्लीकेशन का उपयोग कर रहे हैं जो कि क्लाउड कम्प्यूटिंग का मुफ्त वर्जन है यद्यपि यह व्यापारिक उद्यमों पर बहुत अधिक प्रभाव डाल रहा है । आजकल कंपनियाँ अपने व्यापारिक प्रचालन को क्लाउड कम्प्यूटिंग वातावरण में क्यों भेज रही है ? इसके कारणों और इससे होने वाले लाभों की व्याख्या करें । 6

© The Institute of Chartered Accountants of India

(b) स्थाई संपत्ति की प्रक्रिया यह सुनिश्चित करती है कि उद्यम की अचल संपत्ति का वित्तीय लेखांकन के उद्देश्य से अनुसरण किया गया है । इन उद्देश्यों की पूर्ति के लिये स्थाई संपत्ति प्रक्रिया के विशिष्ट कदम क्या हैं ? 4

4. (a) सार्वजनिक क्षेत्र के सबसे बड़े बैंक, ABC बैंक अपनी सभी शाखाओं में कोर बैंकिंग प्रणाली (CBS) को स्थापित और कार्यशील करने की योजना बना रहा है । बैंक के स्वचालित होने के उद्देश्य को पूर्ण करने हेतु एक सूचना-प्रौद्योगिकी सलाहकार होने के कारण सुझाव दें कि CBS विभिन्न अवस्थाओं में किस तरह से स्थापित और कार्यशील होगा । 6

(b) आजकल मुद्रा स्थानान्तरण के नये तरीकों ने पुराने मुद्रा स्थानान्तरण के तरीकों को बदल दिया है । अधिकतर बैंको ने मुद्रा स्थानान्तरण के लिये डिजिटल मोड को आरम्भ किया है जिसे इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्राँसफर (EFT) कहते हैं जो तुरन्त मुद्रा स्थानान्तरण की इलेक्ट्रानिकली सुविधा देता है । इलेक्ट्रानिक फंड ट्रांसफर (EFT) को स्पष्ट करे और उसके विभिन्न प्रकारों की व्याख्या करें । 4

5. (a) कम्प्यूटर का उपयोग डाटा के प्रसंस्करण करने और प्रसंस्कृति जानकारी को निर्णय लेने में उपयोग किया जाता है । यद्यपि कम्प्यूटर का बिना नियंत्रण का उपयोग समाज पर व्यापक प्रभाव डाल सकता है । सूचना प्रणाली में नियंत्रण की आवश्यकता और उसके अंकेक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों की व्याख्या करें । 6

(b) आजकल ERP व्यवसाय प्रणाली के विभिन्न कार्यो जैसे मानव संसाधन, आपूर्ति शृंखला प्रबंधन, ग्राहक संबंध प्रबंधन, वित्तीय, इत्यादि को सम्पादित करता है और सभी को एकीकृत डाटाबेस में रखता है । एक उद्यम के सूचना प्रौद्योगिकी सलाहकार होने के कारण आप किस प्रकार कंपनी की गतिविधियों को ERP की तरफ स्थानान्तरित करते हुये उसके लाभों की व्याख्या करेंगें ? 4

अथवा

आनलाइन व्यापार करने में मुख्य समस्या सुरक्षा है । आप अपने ई-कॉमर्स व्यापार को अवांछित प्रवेश से किस प्रकार सुरक्षित करेंगें ?

© The Institute of Chartered Accountants of India

Section – B

6. क्विक (Quick) एन स्टर्डी कम्पनी, जो एक बहुराष्ट्रीय कम्पनी है, एक विशिष्ट समूह के उपभोक्ताओं को प्रस्तुत करने के लिए एक नई लक्जरी एवं स्पोर्टस् कार का संभाव्यता अध्ययन कर रही है । यह उत्पाद ग्राहकों के लिए भेदकारी वरीयताओं तथा विशिष्ट आवश्यकताओं से आशययुक्त है । उत्पाद एक स्टेण्डर्ड प्रकार का नहीं है और इसलिए इसका लक्षित बाजार संकुचित है । कम्पनी यह जानती है कि उत्पाद की माँग इतनी अधिक है कि यह कम्पनी के लिए लाभप्रद है, किन्तु इतनी कम है कि यह उद्योग के प्रमुख खिलाड़ियों के लिए उपेक्षनीय है । कम्पनी अपने आपको आला बाजार (Niche market) में इस मुख्य उद्देश्य से स्थापित करना चाहती है कि वह अपने लक्षित बाजार में अनुपम (अनूठी) विशेषताओं वाला उत्पाद प्रस्तुत कर सकें । 1+2+2 =5

इस दी हुई स्थिति में मिशेल पोर्टर द्वारा सुझायी गयी वर्गीय (जेनेरिक) रणनीति ज्ञात कीजिए । इस नीति के लाभों और नुकसानों को भी बताइए ।

7. (a) "रणनीतिक प्रबन्धन एक संगठन की सभी बाधाओं का सामना और सदैव सफलता प्राप्त नहीं कर सकता ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने उत्तर की पुष्टि में तर्क दीजिए । 1+4 =5

(b) आपको एक कम्पनी में, जो अपनी रणनीति के उचित कार्यान्वयन में अनेक कठिनाइयों का सामना कर रही है, मुख्य कार्यकारी अधिकारी नियुक्त किया गया है । आप अच्छी रणनीति के कार्यान्वयन हेतु जो नेतृत्वकारी भूमिका निर्वाह करना चाहेंगे, उसे स्पष्ट करें । 5

© The Institute of Chartered Accountants of India

8. (a) एक कम्पनी ने अपना कार्य 2015 में अल्फा उत्पादन के साथ प्रारम्भ किया। 2021 के प्रारम्भ में बाजार में अच्छी उपस्थिति के आशय से कम्पनी ने बीटा उत्पाद बनाने वाली कम्पनी को अधिग्रहित कर व्यवसाय का फैलाव किया। कुछ समय पश्चात् यह देखा गया कि उत्पाद बीटा अच्छा प्रदर्शन नहीं कर रहा है। उत्पादक के बाजार में आक्रामक प्रतिस्पर्धा थी। यह भी पता चला कि यद्यपि उपभोक्ता कीमत संवेदनशील नहीं हैं, किन्तु उत्पाद उपभोक्ताओं की अपेक्षानुसार तेजी से बदलती अनूठी विशेषताओं के अनुरूप गति पकड़ नहीं पा रहा था। 1+4 =5

कम्पनी ने अपनी आन्तरिक कुशलता में सुधार हेतु एक छँटनी रणनीति का प्रयत्न भी किया, किन्तु आशानुसार परिणाम नहीं आये। इस स्थिति में, कम्पनी का यह विचारपूर्वक दृष्टिकोण है कि उसे उत्पाद अल्फा में बने रहकर विकास करना है तथा उत्पाद बीटा को अपने पोर्टफोलियो से हटाना है।

एक रणनीतिकार के रूप में कम्पनी द्वारा अपनाये जाने वाली छँटनी रणनीति सुझाइए। कम्पनी को ऐसी रणनीति क्यों अपनानी चाहिए ? स्पष्ट करें।

(b) लागत नेतृत्व रणनीति क्या है ? किन परिस्थितियों के अन्तर्गत एक संगठन लागत नेतृत्व रणनीति से प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्त कर सकता है ? क्या लागत नेतृत्व रणनीति को अपनाने में कोई जोखिम है ? 1+3+1=5

© The Institute of Chartered Accountants of India

9\. (a) "टोस मैट्रिक्स (TOWS Matrix) रणनीतिक विकल्पों को उत्पन्न करने का एक उपकरण है ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? यह एक रणनीतिकार को निर्णयन में कैसे मददगार हो सकता है ? 1+4 =5

(b) "सामरिक इदारा उस ढाँचे को प्रदान करता है, जिसके भीतर फर्म पूर्व निर्धारित दिशा को अपनायेगी और रणनीतिक उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए काम करेगी ।" इस कथन के प्रकाश में सामरिक इरादों के तत्त्वों की व्याख्या कीजिए । 5

10\. (a) ए एण्ड बी लिमिटेड की विकास दर विगत दशक में लगभग 10% प्रति वर्ष थी । किन्तु तत्पश्चात् इसकी विकास दर गिरना प्रारम्भ हो गयी औ वर्तमान में कम्पनी की विकास दर काफी कम लगभग 1% है । कम्पनी दोहरी समस्या का सामना कर रही हैं, एक तो इसकी रणनीति योजनानुसार कार्यान्वित नहीं की गयी और दूसरे रणनीति द्वारा उत्पन्न परिणाम इच्छित लक्ष्यों के अनुरूप नहीं रहे । 1+2+2 =5

आप एक रणनीति सलाहकार होने के नाते, प्रबन्ध निष्पादन के अंकेक्षण हेतु उपकरण का परामर्श प्रदान करें । ऐसे उपकरण की आवश्यकता और इसकी मूल क्रियाओं को भी समझाइए ।

(b) "एक भली-भाँति डिजाइन (निरूपित) की गयी रणनीतिक प्रबन्धन प्रणाली असफल हो सकती है, यदि मानव संसाधन आयाम पर अपर्याप्त ध्यान दिया गया है ।" इस कथन की विवेचना कीजिए । 5

अथवा

रणनीतिक व्यवसाय इकाई पर लघु टिप्पणी लिखिए ।

© The Institute of Chartered Accountants of India

JLS2(H)

रोल नं. .... कुल पृष्ठ – 12

कुल प्रश्नों की संख्या – 10 अधिकतम अंक – 70

अभ्यर्थियों के लिए सामान्य निर्देश

1. प्रश्न-पत्र के दो भाग हैं, भाग-I और भाग-II.
2. भाग-I में बहुविकल्पीय प्रश्न (MCQs) हैं ।
3. भाग-II में वर्णनात्मक प्रकार के उत्तर की अपेक्षा वाले प्रश्न हैं ।
4. सुनिश्चित करें कि दोनों भागों से संबंधित प्रश्न-पत्र आपने प्राप्त किया है । यदि आपने दोनों भाग प्राप्त नहीं किये हैं तो निरीक्षक के ध्यान में लावें।
5. भाग-I के प्रश्नों के उत्तर केवल OMR उत्तर-पत्र पर चिह्नित करने हैं जो कि वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । भाग-II के प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका में लिखना है । बहुविकल्पीय प्रश्नों के उत्तर वर्णनात्मक उत्तर-पुस्तिका के भीतर लिखने पर उनका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. OMR उत्तर-पत्र, जो कि वर्णनात्मक उत्तर पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर दिया गया है । सभी अभ्यर्थियों के लिए, हिंदी माध्यम के अभ्यर्थियों सहित, केवल अंग्रेजी में होगा ।
7. **उपस्थिति पंजीयक में दिया बार कोड स्टीकर वर्णनात्मक प्रकार उत्तर पुस्तिका पर लगाया जाएगा ।**
8. परीक्षा की समाप्ति के पश्चात ही आपको परीक्षा कक्ष छोड़ने की अनुमति होगी । यदि आपने समय से पूर्व पेपर पूर्ण कर लिया है तो भी आपको अपनी सीट पर ही बैठना होगा ।
9. परीक्षा की अवधि 3 घंटे हैं । आपको परीक्षा की समाप्ति के पश्चात् परीक्षा कक्ष छोड़ने के पूर्व निरीक्षक को (a) बहुविकल्पीय प्रश्नों वाले प्रश्न-पत्र का भाग-I और (b) वर्णनात्मक उत्तरों वाली उत्तर-पुस्तिका मुख्य पृष्ठ सहित निरीक्षक को जमा कराना आवश्यक है ।
10. उपर्युक्त दर्शित सामग्री की प्राप्ति पर, निरीक्षक प्रवेश-पत्र के पृष्ठ 2 पर अभिस्वीकृति प्रदान करेगा ।
11. अभ्यर्थी नकल करते या किसी प्रकार की सहायता देते या प्राप्त करते या निरीक्षक के निर्देशों की अवज्ञा करते पाया गया, तो परीक्षा से निष्कासित कर दिया जाएगा और इसके अतिरिक्त दंडात्मक कार्यवाही के लिए भी उत्तरदायी होगा ।

भाग – II **70 अंक**

1. **Section-A** में **1-5** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **1** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
2. **Section-B** में **6-10** प्रश्न हैं । प्रश्न संख्या **6** अनिवार्य है तथा शेष प्रश्नों में से किन्हीं **3** का उत्तर देना है ।
3. उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं । यदि किसी परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है, तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा ।
4. कार्यशील टिप्पणियाँ उत्तर का भाग मानी जायेगी ।

JLS2(H)

© The Institute of Chartered Accountants of India