

MAY 2018

Roll No.

Total No. of Questions – 14

Time Allowed – 3 Hours

**INTERMEDIATE (IPC)
GROUP II - PAPER 7
FORMATION TECHNOLOGY
& STRATEGIC MANAGEMENT**

Total No. of Printed Pages – 12

Maximum Marks – 100

CMP-H

Answers to questions are to be given only in English except in the case of candidates who have opted for Hindi Medium. If a candidate who has not opted for Hindi Medium, his/her answers in Hindi will not be valued.

Answer to Section A and B should be given in separate sets of answer-books.

SECTION – A

Marks : 50

Question No. 1 is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

In case, any candidate answers extra question(s)/sub-question(s) over and above the required number, then only the requisite number of questions first answered in the answer-book shall be valued and subsequent extra question(s) answered shall be ignored.

- | | Marks |
|---|--------------------|
| 1. Answer the following questions in brief : | 5×2 =10 |
| (a) List the steps in preparing a Limited Entry Decision Table. | |
| (b) Explain disadvantages of a Data Base Management System. | |
| (c) What is Secret Key encryption/decryption method ? | |
| (d) List the Transaction Processing System (TPS) attributes. | |
| (e) Explain the different types of Audit during System Development Process. | |

CMP-H

P.T.O.

(2)

CMP-H

Marks

2. (a) Mention various key factors to be considered in implementing Business Process Management (BPM) in an organization. 4
- (b) What are the basic steps involved in 'Data Processing Cycle' under Processing Cycles of an Accounts BPM ? Discuss. 4
3. (a) What is meant by a 'server' ? Explain whether it is a computer or a computer program. Describe any two types of servers based on the nature of service they provide. 2+2 =4
- (b) Explain briefly, the following activities executed by Operating System : 4
- (1) Performing Hardware functions
 - (2) User Interfaces
 - (3) Hardware Independence
 - (4) Memory Management
4. (a) Explain relationship between internet, intranet and extranet with reference to business enterprise. Discuss five rules of extranet. 4
- (b) Discuss any two advantages and two disadvantages of Peer-to-Peer network. 4

CMP-H

(3)

CMP-H

Marks

5. (a) Write any four parameters of do's and don'ts each, that need to be considered while developing MIS. 4
- (b) Discuss the four general functions possessed by the Access Controls related to software and information. 4
6. (a) What are major advantages of Cloud Computing ? 4
- (b) Describe different types of Input Controls under Application Control. 4
7. Write short notes on any **four** of the following : 4×2
=8
- (a) Context Diagram
- (b) Tablet
- (c) Store and forward characteristic of message switching
- (d) Payment Gateway
- (e) Certificate authority with reference to grid security

CMP-H

P.T.O.

(4)

CMP-H

Marks

SECTION – B

Marks : 50

Question No. 8 is compulsory.

Answer any **five** questions from the rest.

In case, any candidate answers extra question(s)/sub-question(s) over and above the required number, then only the requisite number of questions first answered in the answer book shall be valued and subsequent extra question(s) answered shall be ignored.

8. (a) Explain the basic goals of environmental analysis. **3**
- (b) What should be the major components of a good mission statement ? **3**
- (c) Explain the strategic implications of each of the following types of business in a corporate portfolio : **3**
- (a) Stars (b) Question Marks (c) Cash Cows (d) Dogs
- (d) What are the five competitive forces in an industry as identified by Michael Porter ? **3**
- (e) 'A strategy-supportive culture promotes good strategy execution.' – Explain. **3**

CMP-H

(5)

CMP-H

Marks

9. (a) State with reasons which of the following statement is correct/incorrect : **2×2**
=4
- (i) "Efficiency and effectiveness mean the same in strategic management."
- (ii) Telephone-marketing is an instance of direct marketing.
- (b) Elaborate the reasons necessary for the globalization of companies. **3**
10. What does a business process mean ? Under what circumstances this process needs re-engineering ? **1+6**
=7
11. (a) 'TOWS Matrix has a wider scope as compared to SWOT analysis.' – Explain. **4**
- (b) "To coordinate more complex organizational functions, companies should abandon the simple structure in favour of the functional structure.' Analyse. **3**
12. (a) Explain briefly the key areas in which the strategic planner should concentrate his mind to achieve desired results. **4**
- (b) "Strategies allow organizations to gain competitive advantage from three different bases." Elucidate this statement. **3**

CMP-H

P.T.O.

(6)

CMP-H

Marks

13. Distinguish between the following :

(a) Publicity & sales promotion.

4

(b) Shared vision and vision shared.

3

14. Write short notes on the following :

(a) Elements considered for situational analysis

4

(b) Need for Turnaround strategy

3

OR

Supply chain management

CMP-H

(7)

CMP-H

(Hindi Version)

उन परीक्षार्थियों को छोड़कर जिन्होंने हिन्दी माध्यम चुना है, प्रश्नों के उत्तर केवल अंग्रेजी में ही देने हैं।

वह परीक्षार्थी जिसने हिन्दी माध्यम नहीं चुना है, यदि हिन्दी में उत्तर देता है,

तो उसके हिन्दी में दिये गये उत्तरों का मूल्यांकन नहीं होगा।

भाग - अ और भाग - ब के उत्तर अलग-अलग उत्तर-पुस्तिकाओं में दीजिए।

भाग - अ

Marks : 50

प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है।

शेष में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

यदि कोई परीक्षार्थी निर्धारित संख्या से अधिक प्रश्न (प्रश्नों) / प्रश्न भाग (प्रश्न भागों) का उत्तर देता है, उस अवस्था में जिनके उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में पहले लिखे गए हैं, उनका ही मूल्यांकन किया जाएगा एवं तदुपश्चात अधिक उत्तर दिए गए प्रश्नों को उपेक्षित कर दिया जाएगा।

Marks

1. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर संक्षेप में दीजिए :

5×2

=10

- (a) सीमित प्रविष्टि निर्णयन तालिका की तैयारी में चरणों को सूचीबद्ध कीजिए।
- (b) किसी DBMS में क्या कमजोरी हो सकती है ? उल्लेख कीजिए।
- (c) गोपनीय कुँजी एनक्रिप्शन / डिक्लिप्शन प्रणाली क्या है ?
- (d) लेन-देन प्रोसेसिंग सिस्टम (TPS) के गुणों को सूचीबद्ध कीजिए।
- (e) सिस्टम विकास प्रक्रिया में विभिन्न अंकेक्षण का उल्लेख कीजिए।

CMP-H

P.T.O.

(8)

CMP-H

Marks

2. (a) किसी संगठन में व्यावसायिक प्रक्रिया प्रबन्धन (BPM) के क्रियान्वयन में विचारणीय प्रमुख घटकों का विवरण दीजिए । 4
- (b) लेखांकन BPM के प्रक्रियाकरण चक्र के अन्तर्गत 'समंक प्रक्रियाकरण चक्र' में क्या प्रमुख चरण निहित हैं ? विवेचना कीजिए । 4
3. (a) सर्वर (server) से आपका क्या अभिप्राय है ? उल्लेख कीजिए कि यह एक कम्प्यूटर है अथवा एक कम्प्यूटर प्रोग्राम है । किन्हीं दो प्रकार के सर्वर का उनके द्वारा प्रदत्त सेवाओं की प्रकृति के आधार पर वर्णन कीजिए । 2+2
=4
- (b) ऑपरेटिंग सिस्टम द्वारा किए जाने वाले निम्नलिखित कार्यों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए : 4
- (1) हार्डवेअर कार्य का निष्पादन
 - (2) यूज़र इन्टरफेस
 - (3) हार्डवेअर की स्वतंत्रता
 - (4) मेमोरी प्रबन्धन
4. (a) व्यावसायिक एन्टरप्राइज के संदर्भ में इन्टरनेट, इन्ट्रानेट तथा एक्स्ट्रानेट आपस में किस प्रकार संबंधित हैं ? उल्लेख कीजिए । एक्स्ट्रानेट के पाँच सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए । 4
- (b) पीयर-टू-पीयर नेटवर्क के किन्हीं दो लाभ तथा दो हानियों का उल्लेख कीजिए । 4

CMP-H

(9)

CMP-H

Marks

5. (a) मैनेजमेन्ट इन्फोरमेशन सिस्टम (MIS) के विकास की प्रक्रिया में करणीय एवं अकरणीय प्रत्येक के किन्हीं चार पैरामीटरों को लिखिए। 4
- (b) साफ्टवेयर और सूचना संबंधित एक्सेस कन्ट्रोल (Access Controls) में चार सामान्य कार्य निहित हैं, उनकी विवेचना कीजिए। 4
6. (a) क्लाउड कम्प्यूटिंग के प्रमुख लाभ क्या हैं ? 4
- (b) एप्लीकेशन नियंत्रण (application controls) के अन्तर्गत विभिन्न प्रकार के इनपुट कन्ट्रोल (input controls) का विवरण कीजिए। 4
7. किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4×2 =8
- (a) संदर्भ रेखाचित्र (Context Diagram)
- (b) टेबलेट (Tablet)
- (c) मेसैज स्विचिंग की स्टोर-एंड-फोरवर्ड विशेषता
- (d) पेमेन्ट गेट-वे (Payment Gateway)
- (e) ग्रिड सिक््युरिटी के संदर्भ में सर्टीफिकेट अथोरिटी (Certificate authority with reference to grid security)

CMP-H

P.T.O.

(10)

CMP-H

भाग - ब

Marks : 50

प्रश्न संख्या 8 अनिवार्य है ।

शेष में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

यदि कोई परीक्षार्थी निर्धारित संख्या से अधिक प्रश्न (प्रश्नों) / प्रश्न (प्रश्नों) के भाग का उत्तर देता है, उस अवस्था में जिनके उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में पहले लिखे गए हैं, उनका ही मूल्यांकन किया जाएगा एवं तदपश्चात अधिक उत्तर दिए गए प्रश्नों को उपेक्षित कर दिया जाएगा ।

8. (a) परिवेशजन्य विश्लेषण के आधारभूत उद्देश्यों को स्पष्ट कीजिए । 3
- (b) एक अच्छे मिशन कथन के प्रमुख अंग क्या होने चाहिये ? 3
- (c) एक कॉर्पोरेट पोर्टफोलियो के निम्नांकित व्यावसायिक प्रकारों में रणनीतिक अभिग्रसन (implications) को स्पष्ट कीजिए : 3
- (a) स्टार्स (b) प्रश्न चिह्न (c) कैश काउज (d) डॉग्स
- (d) एक उद्योग में माइकल पोर्टर द्वारा बताई गई पाँच प्रतिस्पर्धात्मक शक्तियाँ कौन सी हैं ? 3
- (e) “एक रणनीतिक सहयोगात्मक संस्कृति व्यूह-रचना के अच्छे क्रियान्वयन को प्रोत्साहित करती है ।” स्पष्ट कीजिए । 3

CMP-H

(11)

CMP-H

Marks

9. (a) कारण सहित बताइए कि निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है अथवा असत्य है : $2 \times 2 = 4$
- (i) "रणनीतिक प्रबन्ध में कार्यकुशलता व प्रभावोत्पादकता का समान अर्थ है।"
- (ii) टेलीफोन विपणन प्रत्यक्ष विपणन का एक उदाहरण है।
- (b) कम्पनियों के वैश्वीकरण के लिए आवश्यक कारणों की विवेचना कीजिए। **3**
10. एक व्यावसायिक प्रक्रिया का क्या अर्थ है ? किन परिस्थितियों के अन्तर्गत इस प्रक्रिया को पुनः अभियान्त्रिकी की आवश्यकता होती है ? $1+6 = 7$
11. (a) 'स्वोट विश्लेषण की तुलना में टोक्स मैट्रिक्स का क्षेत्र विस्तृत है।' स्पष्ट कीजिए। **4**
- (b) "अधिक जटिल संगठनात्मक कार्यों में समन्वय करने हेतु कम्पनियों के सरल ढाँचे को कार्यात्मक ढाँचे के पक्ष में समाप्त कर देना चाहिए।" इस कथन का विश्लेषण कीजिए। **3**
12. (a) उन मुख्य क्षेत्रों को स्पष्ट कीजिए जिसमें रणनीतिक नियोजनकर्ता को वांछित उद्देश्यों की प्राप्ति हेतु ध्यान केन्द्रित करना चाहिए। **4**
- (b) "रणनीतियाँ संगठन को तीन विभिन्न आधारों से प्रतिस्पर्द्धी लाभ प्राप्त करने देती हैं।" इस कथन की विवेचना कीजिए। **3**

CMP-H

P.T.O.

(12)

CMP-H

Marks

13. निम्नलिखित में अन्तर कीजिए :

(a) प्रचार एवम् विक्रय संवर्धन

4

(b) शेयर्ड विज्ञान एवम् विज्ञान शेयर्ड

3

14. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :

(a) परिस्थितिजन्य विश्लेषण के लिए विचारयोग्य तत्त्व

4

(b) टर्नएराउण्ड (Turnaround) रणनीति की आवश्यकता

3

अथवा

पूर्ति शृंखला प्रबन्ध

CMP-H